

TÜV Rheinland România S.R.L. își desfășoară activitatea de certificare în cadrul Grupului TÜV Rheinland sub coordonarea și supravegherea directe ale organismului de certificare TÜV Rheinland Cert.

Fie că desfășurăm activitatea de certificare ca TÜV Rheinland România, având acreditare națională, sau ca locație critică a TÜV Rheinland Cert, cu acreditare germană, scopul nostru general este să furnizăm încredere tuturor părților interesate că sistemele de management certificate de noi satisfac cerințele specificate.

Sursa fundamentală prin care generăm încredere pentru toate organizațiile care doresc să-și certifice sistemul de management, indiferent de mărime, apartenență la un grup oarecare sau ramură economică, respectiv certificate emise anterior, este angajamentul nostru de a respecta valorile (principiile) aflate la baza certificării și anume:

- **imparțialitatea și independența** stabilite în sistemul de management, prezentate tuturor părților interesate prin „Angajamentul referitor la imparțialitate” și supravegheate continuu de managementul de vârf al organizației și de Comitetul pentru Asigurarea Imparțialității;
- **competență profesională** pentru a adăuga valoare sistemelor de management implementate de clienți săi și certificate de TÜV Rheinland România, prezentată prin „Angajamentul referitor la competență”;
- **responsabilitatea și autoritatea** pentru luarea deciziei de certificare competente, imparțiale și obiective, prezentate prin „Angajamentul referitor la responsabilitate”;
- **deschidere**, în vederea câștigării încrederii în integritatea și credibilitatea certificării, prezentată în „Angajamentul referitor la deschidere”;
- **confidențialitate** asigurată pentru toate informațiile obținute sau create în cursul activităților de certificare la toate nivelurile și în toate structurile sale, prezentate prin „Angajamentul referitor la confidențialitate”;
- **capacitate de răspuns la reclamații** și soluționarea în cel mai scurt timp posibil a oricărei obiecții sau reclamații indiferent de sursa acestora pe baza informațiilor documentate oferite de toate părțile implicate, prezentate prin „Angajamentul referitor la răspunsul la reclamații”;
- **abordare pe bază de risc** în vederea luării în considerare a riscurilor asociate cu furnizarea de certificare competentă, coerentă și imparțială, prezentată prin „Angajamentul referitor la managementul riscurilor”.

Pentru a obține o poziție de lider pe piața certificărilor sistemelor de management recunoscute pe plan internațional, TÜV Rheinland România își va îmbunătăți ponderea prin oferirea și prestarea de servicii de un nivel calitativ ridicat, respectând termenii contractuali, etica profesională, la un preț care reflectă posibilitățile pieței, cu un suport organizatoric care prezintă competență și recunoaștere internațională, având în vedere cerințele organismelor de acreditare și interesele și așteptările clienților.

Obiectivul TÜV Rheinland România S.R.L. este ca, prin certificatele recunoscute pe plan internațional și național, să contribuie la îmbunătățirea performanțelor clienților săi și la dezvoltarea economică.

Prin aplicarea unui proces de certificare, care să furnizeze încredere tuturor părților interesate, prin implicarea managementului de vârf în asigurarea resurselor pentru menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management în conformitate cu cerințele ISO 17021-1:2015, respectiv prin dezvoltarea cunoștințelor și a nivelului profesional al tuturor angajaților care participă la activitatea de certificare, TÜV Rheinland România realizează politica sistemului de management.

Franțiu Lucian Adrian
Director General
TÜV Rheinland România

București, 19.01.2017

