



**TÜV Rheinland România
Academy & Life Care**

Regulament de înscriere

**TÜV Rheinland România
Calea Dorobanților, Nr. 103-105, București, Sector 1**

Cuprins

- 1. Programele de formare continuă**
- 2. Participanți**
- 3. Locațiile de desfășurare**
- 4. Durata programelor de formare și prezența la curs**
- 5. Înscrierea la programele de formare planificate**
- 6. Facturarea și plata serviciilor**
- 7. Taxa de înscriere la programele de formare continuă**
- 8. Retragera participanților sau anularea programelor de formare continuă**
- 9. Clauză de revizuire, intrarea în vigoare și valabilitatea**

1. Programele de formare continuă

TÜV Rheinland România Academy & Life Care în calitate de furnizor de formare profesională, organizează programe de formare profesională continuă aprobate de către reprezentantul legal al societății. TÜV Rheinland România Academy & Life Care are obligația de a face publice programele de formare profesională, în vederea primirii opțiunilor de participare. Publicarea programelor de formare profesională se face pe site-ul companiei www.tuv.ro și cuprinde:

- a) descrierea programului de formare
- b) perioada de desfășurare;
- c) locul de desfășurare;
- d) taxa de participare;
- e) condițiile pentru înscriere;
- f) documentele necesare înscrierii la curs;

2. Participanți

La programele de formare continuă organizat de TÜV Rheinland România Academy & Life Care pot participa persoane fizice și juridice care doresc să-și aprofundeze cunoștințele în domeniile acoperite de programa de cursuri. Numărul minim de participanți pentru organizarea unei grupe de curs este de 10 persoane.

3. Locațiile de desfășurare

Cursurile se pot desfășura la sediul central TÜV Rheinland România Academy & Life Care cât și în alte locații la nivel național.

4. Durata programelor de formare și prezența la curs

Programele de formare continuă ale TÜV Rheinland România Academy & Life Care sunt cursuri de perfecționare cu durată cuprinsă între 8 – 40 de ore. Durata fiecărui program este afișat pe site-ul www.tuv.ro.

Durata unei zile de curs este de opt (8) ore, incluzând două (2) pauze de cafea și o pauză de prânz. Prezența la curs este obligatorie. Se acceptă o absență de maxim opt ore numai cu acordul Lectorului. În cazul unei absențe mai mari de opt ore, susținerea examenului este posibilă numai după semnarea unei declarații pe proprie răspundere.

5. Înscrierea la programele de formare planificate

Înscrierea se face prin completarea talonului de participare care poate descărca de pe www.tuv.ro cu minim zece zile lucrătoare înainte de începerea cursului. Talonul de participare se trimite prin fax la: 021 318 88 36 / 317 59 60 sau prin e-mail la academia@ro.tuv.com.

Pentru programele de formare profesională autorizate de ANC - Autoritatea națională pentru Calificări înscrierea și participarea la acestea se poate face prin prezentarea unor documente cum ar fi: diploma de studii superioare și/sau alte diplome de studiu, copie după BI/CI. Confirmarea de participare se face telefonic, cu cinci zile înainte de începerea cursului. Ulterior li se va transmite un program detaliat al cursului pe e-mail sau fax.

6. Facturarea și plata serviciilor

Prin semnarea talonului de înscriere, participantul/clientul declara ca este de acord cu condițiile din regulamentul de înscriere și participare la programele de formare profesională ale TÜV Rheinland România Academy & Life Care, le-a luat la cunoștință, le acceptă și le asumă în totalitate. Confirmarea de înscriere are valoarea unui angajament de plată ferm și garantat. După înregistrarea talonului de înscriere de către TÜV Rheinland România Academy & Life Care aceasta va emite o factură fiscală, care se va transmite prin corespondență electronică și prin poștă.

Plata trebuie efectuată în lei, la cursul BNR din ziua plății, în contul S.C. TÜV Rheinland România S.R.L., cod fiscal: R13477711, IBAN RO31 BACX 0000 0012 9944 6000, deschis la Unicredit Bank, sucursala Grigore Mora. Confirmarea plății trebuie transmisă către TÜV Rheinland România în termen de 3 zile de la primirea facturii fiscale, pentru a valida participarea la curs. Talonul de înscriere împreună cu prezentul regulament are valoare contractuală.

7. Taxa de înscriere la programele de formare continuă

Fiecare program de formare continuă este supus unei taxe. Taxa aferentă fiecărui curs este afișată pe site la adresa www.tuv.ro. Taxa de participare se va achita conform cuantumului și condițiilor prezentate în talonul de participare.

Taxa de curs include:

- ✓ suportul de curs
- ✓ pauzele de cafea
- ✓ masa de prânz
- ✓ taxa de examen
- ✓ certificatul în limba română (sau, după caz, confirmarea de participare)

8. Retragerea participanților sau anularea programelor de formare continuă

Daca va fi nevoită de împrejurări, TÜV Rheinland România Academy & Life Care își rezervă dreptul de a modifica locația de desfășurare a cursului sau de a-l anula. TÜV Rheinland România Academy & Life Care este exonerată de orice obligații ca urmare a schimbărilor intervenite, cu excepția situației anulării cursului, caz în care singura obligație o constituie returnarea plății efectuate de organizația / persoana beneficiară.

În cazul în care nu se dorește participarea la curs, taxa de înscriere achitată se returnează după cum urmează:

1. dacă anunțul privind neparticiparea la curs este comunicat, în scris, către TÜV Rheinland România Academy & Life Care, cu 10 sau mai multe zile înainte de data începerii cursului, se va returna integral taxa de înscriere.
2. dacă anunțul privind neparticiparea la curs este comunicat, în scris, către TÜV Rheinland România Academy & Life Care, cu 5 - 9 zile înainte de data începerii cursului, se va returna 70% din taxa de înscriere.
3. dacă anunțul privind neparticiparea la curs este comunicat, în scris, către TÜV Rheinland România Academy & Life Care, cu 3 - 4 zile înainte de data începerii cursului, se va returna 50% din taxa de înscriere.

Menționăm că stornarea sumelor se vor efectua doar în cazul în care anunțul se face în scris și în termenele prevăzute mai sus, către TÜV Rheinland România Academy & Life Care. Oricare alte cazuri cum ar fi: renunțarea cu 1-2 zile înainte de începerea cursului, neplata și/sau neprezentarea, vor atrage după sine obligația de plată și se va percepe echivalentul a 100% din valoarea taxei de participare, reprezentând cheltuieli administrative nereturnabile.

9. Finalizarea programelor de formare continuă

În urma promovării examenului, participanții vor primi certificate de absolvire iar în cazul nepromovării examenului, poate fi solicitată o confirmare de participare. Reexaminarea, în termen de 6 luni de la examinarea inițială o dată este gratuită dacă examinarea are loc la un alt curs identic, programat la o dată ulterioară de către TÜV Rheinland Academy & Life Care Romania. În cazul în care reexaminarea se va efectua separat sau la o dată ulterioară, taxa de reexaminare este de 15 Euro.

Programele de formare profesională autorizate de ANC - Autoritatea națională pentru Calificări (CNFPA) se finalizează cu un examen de absolvire organizat în conformitate cu Ordinul nr. 501/5.253/2003 al Ministrului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei și al Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului, pentru aprobarea Metodologiei certificării formării profesionale a adulților. Certificatele eliberate la absolvirea cursurilor au regimul

actelor de studii și sunt recunoscute la nivel național de către Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse și de Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, conform Ordonanței Guvernului României nr.129 din 2000. Certificatele și confirmările de participare vor fi expediate cu confirmare de primire printr-un serviciu de curierat sau pot fi ridicate de la sediile noastre.

10. Clauză de revizuire, intrarea în vigoare și valabilitatea

Prezentul regulament de înscriere este elaborat de către managerul TÜV Rheinland România Academy & Life Care, în conformitate cu cerințele Academy & Life Care al TÜV Rheinland din Germania. Ei își rezervă dreptul de a face modificări. Acesta poate fi obținut gratuit de la TÜV Rheinland România Academy & Life Care și se poate accesa și pe pagina de web al TÜV Rheinland România.

București, 01.01.2017



Dubei Cristina
Director Departament



Franțiu Adrian Lucian
Director General